

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования администрации  
Гурьевского муниципального округа

А.В. Синкина

« 17 » февраля 2023г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида №1 «Ласточка» города Гурьевска на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100,0)</b>						
1.	-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)</b>						

	Некоторые получатели услуг не полностью удовлетворены комфортом условий	1. Провести повторный мониторинг для получателей услуг «Удовлетворенность комфортом условий, предоставляемых ДОО», составить и реализовать план мероприятий по повышению уровня комфортных условий для получателей услуг в ДОО по результатам мониторинга. 2. Провести итоговый мониторинг для сравнительного анализа результатов и выстраивания дальнейшей работы по данному направлению.	30.03.2023г.	Лютова Л.А. - заведующий, Шумакова Ю.О. - заместитель заведующего по ВМР		
			30.04.2023г.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (65,0)</b>						
1.	Отсутствуют следующие условия доступной среды:  Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. -Наличие сменных кресел-колясок.	Подготовить запрос первому заместителю Главы Гурьевского муниципального округа и начальнику управления образования администрации Гурьевского муниципального округа о возможности оборудования разметкой и дорожным знаком парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.  Установить поручни на входе и внутри на лестничном марше при капитальном ремонте здания	28.03.2023г.	Лютова Л.А., заведующий	Запрос отправлен	01.09.2023г.
		Заклучение договора с	01.12.2024г.	Лютова Л.А. – заведующий, Рыжикова Л.Н. – заведующий хозяйством		
			01.03.2023г.	Лютова Л.А.,	Договор заключен	01.03.2023г.

	-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	МБОУ «СОШ №5» на аренду сменного кресла-коляски		заведующий		
		Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ при капитальном ремонте здания	01.12.2024г.	Лютова Л.А. - заведующий, Рыжикова Л.Н. – заведующий хозяйством		
2.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение и установку при входе вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	01.12.2024г.	Лютова Л.А. - заведующий, Рыжикова Л.Н. – заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,6)</b>						
3.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	1.Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2.Проведение специализированной деловой игры по образцу тренинга "Живет повсюду доброта".	01.03.2023г.	Лютова Л.А. - заведующий, Шумакова Ю.О. - заместитель заведующего по ВМР, Писарева Н.В.- педагог-психолог	Разъяснительная беседа проведена  Деловая игра проведена	01.03.2023г.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,8)</b>						
4.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте, социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Еженедельно	Лютова Л.А. - заведующий, Шумакова Ю.О. - заместитель заведующего по ВМР		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди	01.03.2023г.	Лютова Л.А. - заведующий,	Анкетирование проведено	01.03.2023г.

		родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОУ		Шумакова Ю.О. - заместитель заведующего по ВМР		
--	--	---	--	--	--	--