

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования администрации  
Гурьевского муниципального округа

А.В. Синкина

17 февраля 2023г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида №1 «Ласточка» города Гурьевска на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100)</b>						
1.						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)</b>						

2.	Некоторые получатели услуг не полностью удовлетворены комфортностью условий	1. Провести повторный мониторинг для получателей услуг «Удовлетворенность комфортностью условий, предоставляемых ДОО», составить и реализовать план мероприятий по повышению уровня комфортных условий для получателей услуг в ДОО по результатам мониторинга.	30.03.2023г.	Лютова Л.А. - заведующий, Шумакова Ю.О. - заместитель заведующего по ВМР	Итоговый мониторинг проведен, он показал, что из-за отсутствия финансовых средств условия для инвалидов отсутствуют.	Плановый капитальный ремонт, 2030 г.
		2. Провести итоговый мониторинг для сравнительного анализа результатов и выстраивания дальнейшей работы по данному направлению.	30.04.2023г.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (65,0)</b>						
3.	Отсутствуют следующие условия доступной среды:  Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. -Наличие сменных кресел-колясок.	Подготовить запрос первому заместителю Главы Гурьевского муниципального округа и начальнику управления образования администрации Гурьевского муниципального округа о возможности оборудования разметкой и дорожным знаком парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.	28.03.2023г.	Лютова Л.А., заведующий	Запрос отправлен  Находится на стадии принятия решения начальником Гурьевского территориального управления администрации Гурьевского муниципального округа (отношение к главе городского поселения от 02.03. 2023 г.)	01.09.2023г.  01.12.2024 г
		Установить поручни на входе и внутри на лестничном марше при капитальном ремонте	01.12.2024г.			

	-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	здания		хозяйством		
		Заключение договора с МБОУ «СОШ №5» на аренду сменного кресла-коляски	01.03.2023г.	Лютова Л.А., заведующий	Договор заключен	01.03.2023г.
		Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ при капитальном ремонте здания	01.12.2024г.	Лютова Л.А.- заведующий, Рыжикова Л.Н. – заведующий хозяйством	Отсутствие финансирования	При наличии финансирования, 2030 г.
4.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение и установку при входе вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	01.12.2024г.	Лютова Л.А.- заведующий, Рыжикова Л.Н. – заведующий хозяйством	Вопрос находится на стадии решения	01.12.2024г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,6)</b>						
5.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	1.Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2.Проведение специализированной деловой игры по образцу тренинга "Живет повсюду доброта".	01.03.2023г.	Лютова Л.А. - заведующий, Шумакова Ю.О. - заместитель заведующего по ВМР, Писарева Н.В.- педагог-психолог	Разъяснительная беседа проведена	01.03.2023г.
					Деловая игра проведена	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,8)</b>						
6.	Часть получателей услуг не удовлетворены	Размещение информации о результатах	Еженедельно	Лютова Л.А. - заведующий,	Размещена информация о результатах деятельности	Постоянно

	организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	деятельности ДОУ на официальном сайте, социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)		Шумакова Ю.О. - заместитель заведующего по ВМР	ДОУ на официальном сайте <a href="https://ds-1.uogr.ru/">https://ds-1.uogr.ru/</a> <a href="https://vk.com/club217207236">https://vk.com/club217207236</a>	
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОУ	01.03.2023г.	Лютова Л.А. - заведующий, Шумакова Ю.О. - заместитель заведующего по ВМР	Анкетирование проведено	01.03.2023г.